



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSTGRADO**

**TESIS**

**CONSTRUYENDO PARTICIPATIVAMENTE UN  
MODELO DE AUTOEVALUACIÓN EN LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 10385 “SANTA  
RAFAELA MARÍA”, ZONA URBANA DEL DISTRITO  
DE CHOTA, 2009.**

**PARA OPTAR EL GRADO DE:  
MAGISTER EN EDUCACION  
CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

**AUTORES:**

Br. Britaldo Campos Sánchez

Br. Segundo Rosendo Delgado Vásquez

Br. Edgardo Napoleón Rivera Portilla

**ASESOR:**

**Mg. WILMER MARTÍN MENDOZA VÁSQUEZ**

**CHOTA – PERÚ  
2 009**

## **ABSTRAC**

In the context of exigencies and demands, the Educational Institution requires to know the way that it does its duties or not according to the requirements of the society; as like, the changing contexts, that is, to know the level of development of the quality these challenges, we have developed the evaluation experience in the Educational Institution "Santa Rafaela María", number 10385, in the urban zone of the district of Chota. Its main objective is to draw up a model of autoevaluation to determine the quality level of the Educational Institution "Santa Rafaela Maria", number 10385 and to propose a plan to improve and increase the quality detected.

In the development of this project, we have applied a descriptive, comparative, propositive and evaluative methodology.

To desing in group a model of institutional autoevaluation has let us to define an evaluation matrix with factors, quality characteristics, aspects to evaluate and indicators, likewise, it has facilitated us to do an evaluation process with the most objectively; that lets to ubicare the "Santa Rafaela Maria" institution in lavel of regular quality (40.80%) and to put it in a plan of improvement.

## RESUMEN

En un contexto de exigencias y demandas, la institución educativa requiere saber en qué medida cumple o no con los requerimientos de la sociedad, cómo responde a los entornos cambiantes, es decir, qué tanto desarrolla un servicio de calidad educativa para optimizar la gestión escolar. Frente a estos retos hemos desarrollado la experiencia de autoevaluación en la I.E. N° 10385 “Santa Rafaela María”, zona urbana del distrito de Chota. Cuyo objetivo general se refiere a construir un modelo de autoevaluación para determinar el nivel de calidad de la I.E. 10385 y proponer un plan de mejora para incrementar la calidad detectada.

En el desarrollo de este trabajo se ha empleado una metodología descriptiva, comparativa, propositiva y evaluativa.

Diseñar participativamente un modelo de autoevaluación institucional nos ha permitido definir una matriz de autoevaluación con factores, características de calidad, aspectos a evaluar e indicadores, así como, nos ha facilitado realizar un proceso de autoevaluación con mayor objetividad, ubicando a la institución Santa Rafaela María, en un nivel de calidad regular (40.48% y terminar proponiendo un plan de mejora.

